



سازمان ملی استاندارد ایران  
اداره کل استاندارد گلستان

## "توافقنامه سطح خدمت نظارت بر کیفیت دیگ های بخار"

شناسه خدمت: 10031457106

### 1-مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات و خدمات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد.

صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و یا تشویقی جهت دیگ های بخار بر اساس دریافت درخواست صدور از تولید کننده و واحد ارائه دهنده خدمات که با استناد به مدارک ارائه شده و بازرسی و نمونه برداری های بعمل آمده انجام می گیرد و تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری /تشویقی جهت متقاضیان تمدید در صورت برقراری شرایط و استمرار کیفیت ارائه دهنده خدمت دارنده پروانه انجام می پذیرد.

در این زمینه واحدهای تولیدی متقاضی پروانه موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی که وظیفه نظارت بر عملکرد به آنان محول گردیده مبدول دارند و شرکت های بازرسی مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها را در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ثبت نمایند.

### 2-هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه ی خدمات روان و شفاف بازرسی واحدهای خدماتی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

### 3-مسئولیت

1- روش اجرایی صدور - تمدید - تجدید - تعیق - رفع تعلیق - ابطال و صدور مجدد پروانه—به شماره مدرک 130/221/ر تجدید نظر 4 ( تصویب 1378/3/25 و تجدید نظر 1396/1/28 )

2- دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک 42/204/د تجدید نظر 2 (تصویب 1378/3/25 - تجدید نظر 1390/9/6 )

3- قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد سازی مصوب 1396/9/4 مجلس شورای اسلامی

### 4-تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

• طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه واحدهای متقاضی دریافت پروانه را از لحاظ سطح کیفیت مطابق با استاندارد های ملی مربوطه تحت نظارت قرار دهد.

• واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری و متقاضی پروانه استاندارد نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیتات ها

و اقدامات لازم را معمول نمایند.

**5- هزینه ها و پرداخت ها**

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

**6- دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1403/12/29 و تحت امضای ریاست مرکز ملی تایید صلاحیت اعتبار دارد.

**7- خاتمه توافقنامه**

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.