

عنوان خدمت	کد خدمت
<p>تدوین استانداردهای ملی</p> <p>۱- کاربران مجاز چه کسانی هستند ؟</p> <p>الف- افراد دارای پروانه کارشناسی تدوین شرایط دریافت پروانه کارشناسی تدوین (حقیقی):</p> <p>به آدرس http://gorgan.isiri.gov.ir، میز خدمت الکترونیکی، شرح گردش و مدارک مورد نیاز خدمت، «تایید صلاحیت کارشناسان استاندارد حقیقی» با کد خدمت ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴ مراجعه شود.</p> <p>ب- افراد علاقه‌مند به تدوین به صورت موظف شرایط لازم:</p> <p>- دارا بودن حداقل مدرک کارشناسی در رشته تخصصی مربوط</p> <p>- گذراندن دوره آموزشی "آشنایی با استاندارد ملی ایران شماره ۵"</p> <p>- گذراندن دوره آموزشی آشنایی با روش اجرایی "فرایند تدوین استانداردهای ملی ایران" به شماره ۳۳/۲۰۱/ر</p> <p>- مشارکت در تدوین حداقل سه استاندارد ملی</p> <p>پ- افراد حقوقی دارای پروانه کارشناسی (اشخاص حقوقی متقاضی تدوین با حق الزحمه یا بدون حق الزحمه)</p> <p>شرایط دریافت پروانه کارشناسی تدوین (حقوقی):</p> <p>به آدرس http://gorgan.isiri.gov.ir، میز خدمت الکترونیکی، شرح گردش و مدارک مورد نیاز خدمت، «صدور پروانه کارشناسی استاندارد حقوقی» با کد خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۲ مراجعه شود.</p> <p>ت- دستگاه‌های اجرایی متقاضی تدوین (به صورت موظف)</p> <p>به آدرس http://gorgan.isiri.gov.ir، میز خدمت الکترونیکی، شرح گردش و مدارک مورد نیاز خدمت، «صدور پروانه کارشناسی استاندارد حقوقی» با کد خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۲ مراجعه شود.</p> <p>۲- چگونگی ثبت پیشنهادات در سامانه ؟</p> <p>ابتدا کاربر مجاز باید خود را در سامانه جامع تدوین ثبت نام و نام کاربری و رمز عبور را دریافت نماید.</p> <p>روش ثبت نام در سامانه تدوین:</p> <p>۱-۲ افراد حقیقی (بند الف و ب سوال شماره ۱):</p> <p>به سامانه جامع تدوین به آدرس http://ison.isiri.gov.ir وارد شده، سپس بر روی گزینه ثبت نام کلیک کرده، به عنوان شخصیت حقیقی اطلاعات را وارد نموده، پس از فشردن گزینه "تایید نهایی"، نام کاربری و رمز عبور در اختیار کاربر قرار می‌گیرد؛ مجدداً وارد سامانه به آدرس http://ison.isiri.gov.ir شده، نام کاربری و رمز را در قسمت مشخص شده وارد نموده تا به کارتابل خود وارد گردد، در قسمت مدیریت کارتابل:</p> <p>- افراد دارای پروانه کارشناسی باید در قسمت درخواست جدید "با پروانه کارشناسی" را انتخاب و</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۰</p>

- افراد علاقه‌مند به تدوین به صورت موظف، باید در قسمت درخواست جدید "بدون حق‌الزحمه" را انتخاب کنند. بعد از انتخاب گزینه مورد نظر، اطلاعات دیگر را کامل و مدارک مورد نیاز را بارگذاری کرده و پس از ذخیره و تایید نهایی، درخواست کاربر جهت بررسی به کارتابل رابط تدوین استان انتقال می‌یابد. پس از تایید رابط تدوین و کارشناس تدوین سازمان ملی استاندارد (که توسط کاربر در سامانه قابل رویت است)، کاربر از حالت متقاضی به پیشنهاددهنده تبدیل می‌گردد و می‌تواند پیشنهاد تدوین مورد نظر خود را در سامانه وارد نماید.

۱.

۲. افراد حقوقی (بند پ و ت سوال شماره ۱):

۱-۲-۲ وارد سامانه جامع تدوین به آدرس

<http://ison.isiri.gov.ir>

شده، بر روی آیکن ثبت نام در سامانه کلیک کرده، به عنوان شخصیت حقوقی اطلاعات را وارد نموده، پس از تایید نهایی نام کاربری و رمز عبور در اختیار کاربر قرار می‌گیرد.

۲-۲-۲ پس از دریافت نام کاربری و رمز عبور جهت اطلاع از نحوه ادامه فرآیند ثبت نام به آدرس <http://gorgan.isiri.gov.ir> گزینه میز خدمت الکترونیکی، شرح گردش و مدارک مورد نیاز خدمت، «صدور پروانه کارشناسی استاندارد حقوقی» با کد خدمت ۱۰۰۳۱۴۵۵۱۰۲ مراجعه شود. بعد از صدور پروانه کارشناسی حقوقی کاربر از حالت متقاضی به پیشنهاددهنده تبدیل می‌گردد و می‌تواند پیشنهاد تدوین مورد نظر خود را در سامانه وارد نماید.

روش ثبت پیشنهاد در سامانه تدوین:

به سامانه جامع تدوین به آدرس <http://ison.isiri.gov.ir> وارد شده، نام کاربری و رمز را در قسمت مشخص شده وارد نموده تا به کارتابل خود وارد گردید، در قسمت مدیریت کارتابل، وارد گزینه پیشنهاد استاندارد ملی شده و در قسمت "جدید" بر حسب نوع پیشنهاد گزینه تدوین جدید، اصلاحیه یا تجدیدنظر را انتخاب و اطلاعات مربوطه را تکمیل و تایید نمایید. پس از تایید، پیشنهاد ثبت شده به کارتابل رابط استان انتقال می‌یابد.

۳- روش اجرایی فرآیند تدوین استانداردهای ملی

فرآیند تدوین استانداردهای ملی و تمامی فرمها و مدارک مورد نیاز در فرآیند (صورتجلسات کمیسیون‌های اولیه، فنی و نهایی - کارنامه تدوین، فهرست مدعوین پیشنهادی دبیر جهت شرکت در اجلاس هیئت کمیته ملی و...) در " روش اجرایی فرآیند تدوین استانداردهای ملی" به شماره ۳۳/۲۰۱/ر موجود است که برای دریافت روش اجرایی مذکور به آدرس <http://gorgan.isiri.gov.ir> گزینه میز خدمت الکترونیکی، اطلاع‌رسانی، دستورالعمل‌ها و روش‌های اجرایی مراجعه شود.

مشارکت در تدوین استانداردهای بین‌المللی (CODEX,IEC,ISO,OIML)

۱۰۰۱۱۴۵۵۱۰۱

<p>۱-چگونگی تکمیل فرمهای پیشنهاد ؟ کاربر پس از دریافت فرم پیشنهاد تدوین استانداردهای بین المللی (CODEX, IEC, ISO, OIML) و مطالعه دقیق آن نسبت به تکمیل کلیه بندها از جمله عنوان، هدف و دامنه کاربرد، الزامات و علت ارائه پیشنهاد به زبان انگلیسی اقدام نماید.</p>	
<p>تائید صلاحیت آزمایشگاههای همکار استاندارد</p>	
<p>۱-مدارک مورد نیاز جهت تمدید گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاههای همکار: مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / فرایند ها و فرم ها و همچنین در پیوست ها قابل دسترسی میباشد</p> <p>۲-شرایط تمدید گواهینامه آزمایشگاههای همکار : مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / ضوابط و الزامات آزمایشگاههای همکار همچنین در پیوست ها قابل دسترسی میباشد</p>	<p>۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰</p>
<p>تائید صلاحیت شرکتهای بازرسی استاندارد</p>	
<p>امتیاز لازم جهت دریافت پروانه تایید صلاحیت شرکت بازرسی کالا چگونه قابل دریافت است ؟ مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / دستورالعمل و روش های اجرایی سازمان جهت دریافت دستورالعمل ومشاهده جدول امتیازات</p>	<p>۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۱</p>
<p>تائید صلاحیت شرکتهای آموزشی همکار در حوزه استاندارد</p>	
<p>۱-نحوه انتخاب دامنه فعالیت مرکز چگونه است ؟ بر اساس رشته و مدرک تحصیلی و سوابق تدریس مدرسین و همچنین سوابق آموزشی مرکز آموزشی دامنه فعالیت مرکز انتخاب می شود.</p> <p>۲- نحوه همکاری کارشناسان استاندارد با مرکز آموزشی چگونه است ؟ نظارت بر فرآیند آموزش و تایید آن، مسئولیت صحت گذاری اطلاعات مرکز آموزشی از قبیل مشخصات عمومی، مشخصات و سوابق مدرسین، منابع تدریس، تقویم آموزشی، گواهینامه های صادره آموزشی را بر عهده دارد و کلیه مدارک مورد نظر باید به امضای کارشناس استاندارد شرکت برسد.</p> <p>۳- نحوه اطلاع از لیست کارشناسان استاندارد موجود چگونه است ؟ بانک اطلاعاتی مربوط به کارشناسان استاندارد دارای پروانه معتبر در زمینه فعالیت آموزش در پورتال سازمان ملی استاندارد به آدرس : www.isiri.gov.ir در منو همکاران سازمان در دسترس متقاضیان می باشد.</p>	<p>۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۳</p>
<p>تائید صلاحیت کارشناسان استاندارد</p>	<p>۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۴</p>

<p>۱- انتخاب زمینه فعالیت و رشته تخصصی مرتبط چگونه است؟</p> <p>انتخاب زمینه فعالیت بر اساس سوابق فعالیت ارائه شده و انتخاب رشته تخصصی بر اساس جدول مقررات رشته های تخصصی پیوست شماره ۵ می باشد.</p> <p>۲- تاریخ و نحوه اطلاع رسانی آزمون کارشناسان استاندارد چگونه است؟</p> <p>تاریخ و زمان آزمون کارشناسان استاندارد در مقاطع زمانی که توسط سازمان ملی استاندارد تعیین می شود از طریق پورتال سازمان ملی استاندارد به آدرس: www.isiri.gov.ir اطلاع رسانی و برگزار می شود.</p>	
<p>تائید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی</p> <p>۱- چگونگی ثبت نام در سامانه : مراجعه به سایت نظارت بر اجرای استاندارد (isom.isiri.gov.ir) ورود به کار تابل واحد تولیدی ← منوی درخواست ها ← مدیر کنترل کیفیت ← انتخاب گزینه صدور ، تمدید ، انتقال یا افزایش دامنه</p> <p>۲- رشته های تحصیلی مرتبط با فعالیت مورد نظر : مراجعه به سایت www.isiri.gov.ir</p> <p>← خدمات سازمان بر اساس حوزه فعالیت ← تدوین و ترویج ← پورتال ← آموزش و ترویج ← مدیران کنترل کیفیت ← رشته های تحصیلی مورد قبول</p> <p>۳- چگونگی قرارداد کار : تماس یا مراجعه به جامعه مدیران کنترل کیفیت فارس جهت آگاهی از مفاد و چگونگی عقد قرارداد کار</p>	<p>۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵</p>
<p>صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد</p> <p>۱- در صورت عدم وجود هریک از مدارک جدول ۳، اقدام درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟ متقاضی می بایست نسبت به درخواست کتبی همراه با دلایل نقص مدرک مربوطه به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.</p> <p>۲- در صورتیکه واحد تولیدی قادر به انجام تعدادی از آزمونهای مورد نیاز بر روی محصول تولیدی نباشد، درخواست پروانه استاندارد چگونه است؟</p> <p>در این صورت متقاضی نسبت به تکمیل و ارائه فرم شماره ۱۰ به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.</p> <p>۳- بعد از تطابق نتایج آزمون در هر یک از مراحل صدور پروانه و صدور مجوز، مهلت زمانی جهت رفع نواقص پرونده چه مدت است؟ حداکثر ۴۰ روز از تاریخ اعلام نتایج آزمون</p> <p>۴- در صورتی که واحد دارای پروانه استاندارد معتبر، تقاضای استفاده از نام/علامت تجارتي دیگری بجز نام/علامت تجارتي درج شده در پروانه استاندارد را داشته باشد، دریافت مجوز به چه صورت است؟ متقاضی ضمن ۱- تقاضای کتبی، نسبت به ارائه ۲- آگهی رسمی نام/علامت تجارتي (و ۳- پروانه ساخت با نام مورد تقاضا جهت فرآورده های غذایی و بهداشتی تحت نظارت وزارت بهداشت و درمان) به اداره کل اقدام می نماید. لازم بذکر است که استفاده از نام/علامت تجارتي غیر از موارد درج شده در پروانه کاربرد علامت استاندارد ممنوع بوده و مصداق جعل علامت استاندارد می باشد.</p> <p>۵- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد ؟</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۰</p>

<p>بسته به نوع محصول و انطباق شرایط واحد متفاوت می باشد . (از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته)</p> <p>۶- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟</p> <p>جهت دستیابی به فهرست استاندارد های اجباری از زیر پورتال سازمان /استانداردهای ملی /فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد . (http://isom.isiri.gov.ir/nst)</p> <p>۷ - پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟</p> <p>حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه</p> <p>۸- جهت تولید بصورت ظرفیت خالی، چه مدارکی می بایست ارائه گردد؟</p> <p>مدارک لازم به شرح زیر می باشد :</p> <ul style="list-style-type: none"> • نامه درخواست از طرف شرکت تولید کننده • کپی قرار داد مابین دو شرکت • مدارک مربوط به نام / علامت تجارتي جهت محصول مورد درخواست • پروانه ساخت ظرفیت خالی از معاونت دارو و غذای دانشگاه علوم پزشکی فارس (جهت فرآورده های غذایی و یا بهداشتی) <p>۹- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می باشد. http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif</p> <p>۱۰- در صورت فراموشی رمز سامانه نظارت چه اقدامی می توان انجام داد ؟</p> <p>در صفحه اول سامانه بروی قسمت (فراموشی رمز) کلیک نموده و در صفحه جدیدی که باز میشود ابتدا نام کاربری و سپس کد امنیتی خواسته شده را درج نموده که پس از کلیک بروی دکمه ادامه ، حداکثر ظرف پنج دقیقه پیامکی حاوی شناسه کاربری مربوطه به شماره همراه ثبت شده در سامانه ارسال خواهد شد .</p> <p>۱۱- در صورتی فراموشی نام کاربری سامانه نظارت چه اقدامی می توان انجام داد ؟</p> <p>تماس تلفنی به بخش طرح و برنامه به شماره ۳۶۲۶۸۰۶۸ و اخذ راهنمایی لازم</p>	
<p>تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد</p> <p>۱- حداکثر مهلت داده شده جهت رفع تعلیق پروانه :</p> <p>۹۰ روز از تاریخ ابلاغ تعلیق و در مورد محصولات خاص که رفع نقص آنها ظرف مدت ۹۰ روز از تاریخ تعلیق امکانپذیر نمی باشد ، با اجماع نظر اعضای کمیته علائم تعلیق پروانه زمان رفع تقص ها حداکثر تا دو برابر قابل افزایش است</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲</p>
<p>نظارت بر ایمنی آسانسور</p> <p>۱- زمان مراجعه به شهرداری چند روز است ؟ حدود ۵ روز پس از صدور گواهینامه</p> <p>۲- پرسش ها و پاسخ های متداول در بازرسی فنی آسانسورها؛ از طریق لینک مربوط در سامانه قابل استفاده می باشد</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۴</p>

<p>نظارت بر کیفیت تجهیزات موجود در شهر بازی ها</p> <p>۱- مبلغ و نحوه دریافت هزینه بازرسی چگونه است ؟ مبلغ بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد محاسبه و توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد</p> <p>۲- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی در سامانه وجود دارد ؟ خیر - در سامانه انتخاب شرکت بازرسی به صورت اتوماتیک و تصادفی می باشد</p> <p>۳- نحوه دریافت اطلاعات استانداردهای ملی مرتبط چگونه است ؟ دریافت استانداردهای ملی مرتبط با وسایل تفریحی در صفحه اول سامانه به آدرس : http://isad.isiri.gov.ir در منوی استانداردهای ملی قابل دریافت می باشد</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۵</p>
<p>نظارت بر کیفیت دیگ های بخار</p> <p>۱- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد ؟ از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته</p> <p>۲- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟ جهت دستیابی به فهرست استاندارد های اجباری از زیر پورتال سازمان /استانداردهای ملی /فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد .</p> <p>۳- پس از ارائه درخواست پروانه ، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد ؟ حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه</p> <p>۴- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می باشد. http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۶</p>
<p>نظارت بر کیفیت خدمات ترمینال عرضه سوخت گاز طبیعی CNG</p>	
<p>۱- نحوه دریافت کاربری و رمز عبور جهت معرفی جایگاه داران چگونه است ؟ برای ورود به سامانه، لازم است جایگاه داران محترم با استفاده از کد ملی و شماره موبایل خود از طریق سامانه مربوطه نام و رمز عبور خود را تعیین کنند</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۷</p>
<p>نظارت بر کیفیت خدمات واحدهای انرژی</p>	
<p>۱- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد ؟ خیر امکان پذیر نمی باشد</p> <p>۲- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد ؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸</p>
<p>نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه</p>	
<p>۱- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد ؟ از زمان تکمیل مدارک پرونده و در صورت مناسب بودن شرایط بازرسی، جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته</p> <p>۲- خدمت مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟ جهت دستیابی به فهرست استاندارد های اجباری از زیر پورتال سازمان /استانداردهای ملی</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۹</p>

<p>افهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد .</p> <p>۳- پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می‌پذیرد؟ حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه</p> <p>۴- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می‌باشد.</p> <p>http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif</p>	
<p>نظارت بر کیفیت خودرو و نیرومحرکه</p> <p>۱- نحوه دریافت استانداردهای ملی به چه صورت است؟</p> <p>دریافت فایل مربوط به تمام استانداردهای ملی تدوین شده از طریق سامانه الکترونیکی http://standard.isiri.gov.ir امکان پذیر می‌باشد.</p> <p>۲- نحوه دریافت اطلاعات تعرفه‌های مصوب سازمان ملی استاندارد چگونه است؟</p> <p>الف) از طریق سامانه‌های تخصصی مربوطه</p> <p>ب) از طریق زیرپورتال سازمان ملی استاندارد http://isiri.gov.ir/Portal/Home</p> <p>۳- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟ راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت می‌باشد.</p> <p>http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۰</p>
<p>صدور پروانه های کاربرد نشان حلال</p> <p>۱- مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد حلال طی خواهد شد ؟</p> <p>با توجه به این که این فرایند با همکاری نمایندگی ولی فقیه در سازمان جهاد کشاورزی انجام می شود، تعیین زمان دقیق امکان پذیر نیست . اما پس از تکمیل مدارک در اداره کل ، کارشناس ظرف مدت دو روز جهت انجام بازدید با نمایندگی ولی فقیه هماهنگی و مکاتبه لازم را انجام می دهد.</p> <p>۲- محصول مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است و یا تشویقی ؟</p> <p>نشان حلال مشمول مقررات استاندارد تشویقی بوده اما الزام آن داشتن پروانه استاندارد اجباری/تشویقی جهت محصول مورد درخواست است. فهرست استانداردهای اجباری از زیر پورتال سازمان /استانداردهای ملی /فهرست استاندارد های اجباری قابل دستیابی می باشد . (http://isom.isiri.gov.ir/nst)</p> <p>۳- پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می‌پذیرد؟ در صورت تکمیل بودن مدارک بلافاصله مکاتبه با نمایندگی ولی فقیه جهت تعیین وقت و هماهنگی بازدید اولیه صورت می گیرد.</p> <p>۴- آیا پروانه نشان حلال برای هر فرآورده بصورت جدا صادر می شود؟</p> <p>بلی برای هر محصول که دارای استاندارد ملی جداگانه باشد یک پروانه حلال صادر می شود . و پروانه حلال شامل کلیه موارد موجود در دامنه کاربرد استاندارد مربوطه می باشد.</p> <p>۵- استفاده از سامانه سینا چگونه است؟</p> <p>راهنمای استفاده واحدهای تولیدی/خدماتی از سامانه سینا، از آدرس ذیل قابل دریافت</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۲</p>

می باشد. <http://isom.isiri.gov.ir/standard/images/acrobat.gif>

۶- مدت اعتبار پروانه حلال چند ساله است؟ یک سال

۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۰ صدور مجوز کالاهای صادراتی و وارداتی مشمول استاندارد اجباری

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟

کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات بر اساس فرمول تعریف شده در سامانه محاسبه می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟

نمونه برداری توسط شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده انجام می شود.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های تایید صلاحیت شده انجام می شود.

۴- COI چیست؟ COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول استاندارد اجباری برای صادرات و واردات می باشد؟ فهرست کالاهای مشمول استاندارد اجباری برای صادرات و واردات در وب سایت سازمان ملی

استاندارد ایران قرار دارد. آدرس سامانه www.isiri.gov.ir / قسمت پورتال ها و زیر پورتال ها / دفتر صادرات و واردات

۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۱ تعیین ماهیت کالاهای وارده / صادره اظهار شده

۱- کارمزد استاندارد چگونه محاسبه می شود؟

کارمزد استاندارد توسط سامانه صادرات و واردات محاسبه و اخذ می گردد.

۲- نمونه برداری توسط چه کسی انجام می شود؟ نمونه برداری توسط گمرک صورت می پذیرد.

۳- آزمون در کجا انجام می شود؟ آزمون در آزمایشگاه های آکرودیته انجام می شود.

۴- COI چیست؟

COI گواهی انطباقی است که توسط شرکت بازرسی در مبدا و یا مقصد صادر می گردد.

۵- چه کالاهایی مشمول تعیین ماهیت می باشد؟ تعیین ماهیت بنا به درخواست گمرک صورت می پذیرد.

صدور گواهی ثبت کالا، برند و صادر کننده برتر

۱۰۰۳۱۴۵۸۱۰۴

۱. آیا درخواست صدور گواهینامه صادر کننده برتر از ادارات کل استاندارد میسر است؟ بله

۲. آیا این گواهینامه شامل کالاهای مشمول استاندارد اجباری برای تولید داخل می گردد؟ خیر

نظارت بر عملکرد وسایل توزین سنگین (باسکول همکف جاده ای)

۱- چگونه شناسایی باسکول ثابت همکف استاندارد؟

بر اساس بازرسی های انجام شده گواهی آزمون دوره ای بر اساس استاندارد ۱۰۲۷۴ برای مالک صادر می گردد

علامت گذاری وسایل توزین و سنجش

۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۱

<p>۱- روش تشخیص وسایل شناسایی شده و پلمپ گذاری شده چیست ؟ دستگاه دارای پلمپی است که در یک طرف آن کد شناسایی (شناسه ملی ۱۰ رقمی) و در طرف دیگر آن نشان استاندارد ملی ایران درج شده است</p>	
<p>ارائه گواهی اندازه شناسی نازل های جایگاه های عرضه سوخت مایع</p> <p>۱- منظور از هوا زدن نازل سوخت در باک خودرو هنگام سوختگیری چیست ؟ فرآورده نفتی بدون هوا می باشد و هنگام پاشش در باک خودروحباب ایجاد می شود و ربطی به حجم ندارد .</p> <p>۲- آیا امکان دخل و تصرف در نازل به منظور کم فروشی توسط جایگاه های عرضه سوخت وجود دارد ؟ خیر . بر اساس پلمپ های موجود که توسط شرکت پخش فرآورده های نفتی بر روی نازلها قرار گرفته امکان هیچگونه دخل و تصرف توسط جایگاه ممکن نیست .</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۲</p>
<p>نظارت بر سایر وسایل توزین و سنجش (سبک)</p>	
<p>۱- چگونگی شناسایی وزنه های استاندارد ؟ در زیر وزنه های استاندارد ، نشان سربی دارای علامت استاندارد ملی ایران وجود دارد</p> <p>۲- چگونگی شناسایی ترازوهای کنترل شده ؟ از طریق بررسی برچسب نصب شده روی ترازو و تاریخ اعتبار</p>	<p>۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳</p>
<p>آموزش استاندارد سازی برون سازمانی</p>	
<p>۱- آیا اداره استاندارد برای تمام افراد جامعه دوره آموزشی برگزار می کند؟ در صورتی که محتوای دوره مورد درخواست در راستای وظایف و ماموریت های سازمان ملی استاندارد و مرتبط با مفاهیم استاندارد و استاندارد سازی باشد بلامانع است.</p> <p>۲- نحوه اطلاع از زمان اجرای دوره های آموزشی برای افراد سایر و برون سازمانی استاندارد چگونه است؟ زمان اجرای دوره از طریق ارسال پیامک اطلاع رسانی ، درج اطلاعیه در پورتال اداره کل ، اعلام کتبی به متقاضی و ... اعلام می شود.</p>	<p>۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۰</p>
<p>آموزش کارشناسان استاندارد</p>	
<p>۱- دوره های آموزشی مورد قبول برای انجام فرآیند تمدید پروانه کارشناسی استاندارد کدامند؟ بر اساس رشته و مدرک تحصیلی و همچنین زمینه فعالیت و رشته تخصصی پروانه کارشناس حقیقی استاندارد تعیین می شود.</p> <p>۲- نحوه اطلاع از زمان اجرای دوره های آموزشی قابل قبول کارشناسان حقیقی استاندارد چگونه است ؟ زمان اجرای دوره های آموزشی از طریق پیامک، سایت اداره کل و گروه کارشناسان حقیقی استاندارد اطلاع رسانی می شود.</p>	<p>۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۱</p>
<p>آموزش مسئولین کنترل کیفیت</p>	
<p>۱- دوره های مورد قبول برای انجام فرآیند تمدید مسئولین کنترل کیفیت چیست؟ بر اساس رشته و مدرک تحصیلی و همچنین فرآورده ی قید شده در گواهینامه تأیید صلاحیت تعیین می شود.</p>	<p>۱۸۰۵۱۹۴۱۱۰۲</p>

۲- نحوه اطلاع از زمان اجرای دوره های آموزشی امتیاز آور برای مسئولین کنترل کیفیت چگونه است ؟
از طریق تماس با آموزشگاه همکار

استاندارد چیست؟

استاندارد در لغت به معنی نظم و قاعده و قانون و مفاهیمی از این قبیل است . اما معنی آن در ارتباط سازمان استاندارد که مسئولیت قانونی تهیه و تدوین استانداردهای ملی را عهده دار می باشد ، عبارت است از (: تعیین و تدوین ویژگیهای لازم در تولید یک فرآورده و انجام یک خدمت با تبادل نظر و توافق جمعی صاحبان حق و نفع با روشهای مشخص شده)

استاندارد اجباری چیست؟

طبقه قانون، سازمان می تواند با تصویب شورای عالی استاندارد اجرای استاندارد و آئین کار فرآورده هایی را که از نظر ایمنی و یا حفظ سلامت عمومی مضر می باشد اجباری نماید. در این صورت اعمال هر گونه نظارت در اجرای صحیح استاندارد از وظایف سازمان است. این نظارت ها شامل نمونه برداری، آزمایش، ارشاد و راهنمایی فنی واحدهای تولیدی و وارد کنندگان و بالاخره توقیف کالاهای خارج از استاندارد و پیگیری قانونی از طریق مراجع قانونی می باشد. لیست فرآورده های مشمول مقررات استاندارد اجباری در روزنامه های رسمی کشور و همچنین از طریق سازمان استاندارد و ادارات تابعه اعلام می گردد

سوالات عمومی

استاندارد تشویقی چیست؟

برای محصولی که بارعایت استاندارد ملی تولید مربوط اجباری نباشد ، پس از کسب مجوز از سازمان می توان از علامت استاندارد تشویقی استفاده نمود.

استاندارد ISO ۱۷۰۲۵

استاندارد بین المللی ISO/IEC ۱۷۰۲۵ که در نتیجه تجربیات وسیع حاصل از اجرای ISO/IEC Guide ۲۵ و استاندارد اروپایی EN ۴۵۰۰۱ تهیه گردیده است. اکنون جایگزین هر دو آنها شده است . استاندارد ایران - ایزو - آی ای سی ۱۷۰۲۵ که بر اساس استاندارد بین المللی فوق تدوین شده است. شامل کلیه الزاماتی است که آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون باید آنها را برآورده سازند تا بتوانند اثبات کنند که یک سیستم کیفیت را به کار گرفته و برقرار نگه می دارند و از نظر فنی صلاحیت داشته و نیز قادر به فراهم کردن نتای فنی معتبر می باشند.

مراجع تایید صلاحیت که صلاحیت آزمایشگاه های آزمون و کالیبراسیون را به رسمیت می شناسند بایستی این استاندارد را به عنوان مبنای تایید صلاحیت به کار برند. در بند ۴ الزامات مربوط به مدیریت صحیح و در بند ۵ الزامات مربوط به احراز صلاحیت فنی جهت نوع آزمون ها و یا کالیبراسیون هایی که آزمایشگاه به عهده می گیرد مشخص می شود.

به کارگیری روز افزون سیستمهای کیفیت عموماً باعث افزایش نیاز به حصول اطمینان از این امر شده است که آزمایشگاه هایی که بخشی از یک سازمان بزرگتر می باشند یا خدمات دیگری هم ارائه می نمایند. قادر به اجرای سیستم کیفیتی هستند که با استانداردهای ایران - ایزو ۹۰۰۱ یا ایران - ایزو ۹۰۰۲ و نیز با این استاندارد منطبق می باشد. بنابراین سعی شده است که تمامی آن دسته از الزامات استانداردهای ایران - ایزو ۹۰۰۱ و ایران - ایزو ۹۰۰۲ را نیز برآورده خواهد نمود.

گواهی انطباق با استانداردهای ایران - ایزو ۹۰۰۱ و ایران - ایزو ۹۰۰۲ فی نفسه حاکی از صلاحیت آزمایشگاه در فراهم کردن و ارائه داده ها و نتایج فنی معتبر نخواهد بود.

در صورتی که آزمایشگاه ها الزامات این استاندارد را برآورده نمایند و توسط مراجعه تایید صلاحیت شوند که دارای موافقت نامه شناسایی متقابل با مراجع هم تراز خود در سایر کشورهای استفاده کننده از این استاندارد باشند، پذیرش نتایج آزمون و کالیبراسیون کشورها تسهیل می گردد.

به کارگیری این استاندارد همکاری میان آزمایشگاه ها و سایر سازمانها را تسهیل و به تبادل اطلاعات و تجارب و نیز به هماهنگ کردن استانداردهای و روش های اجرایی کمک می کند.

سازمان ISO چیست؟

سازمان جهانی استاندارد: **ISO** سازمان جهانی برای استانداردسازی **International Organization for Standardization** موسوم به **(ISO)** در سال ۱۹۴۶ با هدف تسهیل تبادل کالاها و خدمات در سطح جهانی به وسیله تدوین استانداردهای جهانی ایجاد شد.

ISO یک سازمان غیردولتی است که مقر اصلی آن در شهر «ژنو» کشور «سوئیس» می باشد، بزرگترین سازمان تدوین و منتشرکننده استانداردهای جهانی محسوب می گردد.

این سازمان مرکب از سازمان های استاندارد ملی ۱۶۱ کشور جهان است که هر یک وظیفه نمایندگی کشور خود را به عهده دارند. این اعضا به ۳ گروه **Member body** اعضای اصلی، **Subscriber member** امضاکننده و **Correspondent member** ناظر تقسیم می شوند.

تعداد اعضای اصلی ۱۰۷ کشور تعداد اعضای امضا کننده ۱۱ کشور و تعداد اعضای ناظر ۴۳ کشور است.

تدوین استانداردها توسط کمیته های فنی **Technical Committee (TC)** صورت می گیرد و هر کمیته مرکب از نمایندگان از

کشورهای مختلف بوده که دارای حق رأی می باشد و هر کمیته دارای یک رییس است که از میان کشورهای عضو انتخاب می شوند. تصویب هر استاندارد بارأی حداقل ۷۵٪ اعضا به تصویب می رسد.

از آنجا که سرواژه سازمان جهانی استاندارد در زبان های مختلف متفاوت است، برای مثال در زبان انگلیسی **IOS** و در زبان فرانسه **OIN** می شد، به منظور یکسان کردن نام آن در سراسر جهان این سازمان به نام **ISO** خوانده می شود.

معنی ISO چیست؟

نام **ISO** از کلمه یونانی (لاتین **ISOS**) به معنی هم شکلو یکسان گرفته شده که کلمه ی معادل آن در فارسی «ایستار» است. سازمان ملی استاندارد ایران یکی از اعضای اصلی و قدیمی **ISO** است که از سال ۱۹۶۰ در سازمان جهانی استاندارد عضویت داشته است. استانداردهای ایزو بر چند قسم هستند؟

استاندارد ISO ۹۰۰۰

در سال ۱۹۸۷ کمیته فنی ۱۷۶ سازمان بین المللی استاندارد (**ISO/TC**) ۱۷۶ (سری استانداردهای ایزو ۹۰۰۰ را به جهانیان ارائه نمود. هدف از تدوین این سری استاندارد به وجود آوردن الگویی بین المللی برای پیاده سازی و استقرار سیستم های مدیریت و تضمین کیفیت بوده که مورد استقبال فراوان در سطح دنیا قرار گرفت.

سری استانداردهای ایزو ۹۰۰۰ در سال ۱۹۹۴ و ۲۰۰۰ با نگرش فرآیندگرا و نهادینه نمودن بهبود مستمر در سیستم مدیریت کیفیت سازمان از طریق اصلاح فرآیندها، مورد ویرایش قرار گرفت.

در واقع استاندارد ایزو ۹۰۰۰ به یک محصول خاص داده نمی شود، بلکه فرآیند تولید کالا یا خدمات را در یک واحد تجاری مورد ارزیابی قرار می دهد.

مزایای به کارگیری استاندارد ایزو ۹۰۰۰

- بررسی مجدد فعالیت های سازمان بر اساس اهداف سازمان و رفع کاستی ها
- شفافیت فرآیندها و شاخص ها در سازمان
- جلوگیری از دوباره کاری ها به واسطه تعریف فعالیتهای برنامه ریزی شده و سیستماتیک
- کاهش هزینه ها
- ایجاد اطمینان و اعتماد در درون سازمان
- ایجاد اطمینان و اعتماد درون سازمان (مشتری)
- افزایش توان رقابت در عرصه بین الملل
- دامنه ی کاربرد: این استاندارد در کلیه سازمانهای تولیدی، خدماتی و پژوهشی و آموزشی و غیر کاربرد دارد.

استاندارد ISO ۱۴۰۰۰

استانداردهای خانواده ISO ۱۴۰۰۰ شامل استانداردهای بین المللی در رابطه با سیستم‌های زیست محیطی است. این استانداردها در سال ۱۹۹۶ میلادی توسط کمیته فنی ۲۰۷ سازمان ایزو بوجود آمدند.

یک سیستم مدیریت زیست محیطی می‌تواند به عنوان بخشی از سیستم‌های جامع مدیریت به حساب آید. این سیستم شامل ساختار سازمانی، فعالیت‌های طرح‌ریزی، تعریف مسوولیت‌ها، تعیین روش‌ها و فرایندها و همچنین در اختیارگیری منابع لازم برای تهیه، اجرا، بازنگری و حفظ خط مشی زیست محیطی سازمان است. این استاندارد مساله اصلی فرآیند تولید و به عبارتی پشت پرده عرضه یک کالا است، نه خود کالا. در واقع این گواهینامه به واحدی اعطا می‌شود که در درازمدت برنامه‌های عملی برای کمک به پاکیزه ماندن محیط زیست داشته باشد و آنها را به درستی اجرا کند.

مزایای به کارگیری استاندارد ایزو ۱۴۰۰۰

- ایجاد سیستم‌های مدیریت زیست محیطی که منجر به حفاظت بیشتر از محیط زیست می‌شود.
- به حداقل رسانیدن موانع غیر تعرفه ای تجاری و تسهیل تجارت بین الملل با توجه به بها دادن بیشتر به محیط زیست در سازمان‌ها
- جلب مشتریان بیشتر و افزایش سهم بازار در سطح بین المللی
- افزایش رعایت مقررات و قوانین مربوط به محیط زیست
- استفاده بهینه از منابع طبیعی
- تسهیل تجارت بین الملل
- ایجاد ارزش افزوده بیشتر برای سازمان
- دامنه کاربرد: این استاندارد برای کلیه صنایع و سازمان‌های مختلف تولیدی و خدماتی کاربرد دارد.

استاندارد OHSAS ۱۸۰۰۱

سری ارزیابی ایمنی بهداشت شغلی (**Occupational Health & Safety Assessment Series**) استاندارد قابل امتیازبندی و اخذ گواهینامه است.

در سال ۱۹۹۸ کمیته‌ای متشکل از موسسه استاندارد بریتانیا، شرکتهای اصلی گواهی دهنده انگلستان و سایر سازمانهای بین‌المللی استاندارد تشکیل شد که هدف آن تهیه و تدوین استاندارد واحد بود.

OHSAS ۱۸۰۰۱ در پاسخ به نیاز سازمانها به یک استاندارد سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی، که بوسیله آن بتوانند سیستم مدیریت خود را در زمینه‌های بهداشتی و ایمنی ارزیابی کنند تدوین شده است.

ساختار استاندارد **OHSAS ۱۸۰۰۱** سازگار با استانداردهای ایزو ۹۰۰۰ و ایزو ۱۴۰۰۰ است تا سازمان‌ها بتوانند به راحتی سیستم‌های مدیریت کیفیت، محیط زیست و بهداشت شغلی و ایمنی را با یکدیگر ادغام و سیستم مدیریتی یکپارچه‌ای را ایجاد نمایند. یک سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی، سازمان را در شناسایی، حذف و یا به حداقل رساندن خطرات مرتبط با بهداشت و ایمنی کارکنان خویش و سایر طرف‌های ذینفع که در معرض آن قرار دارند، یاری می‌کند. مزایای به کارگیری استاندارد **OHSAS ۱۸۰۰۱**

- تفکری طرح ریزی شده و مستند در ارتباط با بهداشت و ایمنی شغلی
- ساختاری مناسب برای مدیریت بهداشت و ایمنی شغلی
- ایجاد محیط کاری ایمن‌تر و سالم‌تر
- افزایش آگاهی و دانش در خصوص مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی
- کاهش ریسک حوادث، رویدادها و ...
- دامنه کاربرد: این استاندارد در کلیه سازمان‌های تولیدی و خدماتی کاربرد دارد.

استاندارد **ISO ۲۲۰۰۰**

ایمنی غذا وابسته به بروز مخاطرات بیماری‌زایی غذایی در هنگام مصرف می‌باشد. کنترل کافی و مناسب در طول زنجیره غذایی امری ضروری بنظر می‌رسد چرا که در هر مرحله از زنجیره غذایی ممکن است مخاطرات ایمنی غذا رخ دهد. لذا رسیدن به ایمنی غذا بایستی با تلاش همه گیر طرفهای زنجیره غذا صورت پذیرد. بکارگیری این استاندارد به سازمانهایی که در رده‌های مختلف زنجیره غذایی قرار دارند کمک می‌کند که بتوانند مخاطرات موجود در سیستم خود را شناسایی و کنترل نمایند. این استاندارد مجموعه ترکیبی موثری را جهت حصول اطمینان از ایمنی غذا در طول زنجیره غذایی ایجاد می‌نماید که عناصر کلیدی آنها شامل ارتباط متقابل، سیستم مدیریت، برنامه‌های پیشنهادی و اصول **HACCP** می‌باشد. **دامنه کاربرد:** کلیه سازمانها در محدوده زنجیره غذایی شامل تولیدکنندگان مواد اولیه در کارخانه‌های تولید مواد غذایی و خوراک دام، عوامل درگیر با حمل و نقل و انبارش، فروشگاه‌های خرده فروشی و تامین کنندگان خدمات مرتبط با غذا نظیر خدمات بسته‌بندی و ... می‌توانند از این استاندارد بهره جویند.

استاندارد **ISO /IEC ۱۷۰۲۰**

یکی از استانداردهای تخصصی است که برای معیارهای عمومی برای فعالیت انواع مختلف سازمانهای بازرسی کننده می‌باشد. هدف از این

استاندارد مشخص کردن معیارهای عمومی سازمان‌های بازرسی کننده بیطرف، قطع نظر از بخش مورد بازرسی، می‌باشد. این استاندارد همچنین معیارهای استقلال را نیز مشخص می‌نماید. این استاندارد برای استفاده سازمانهای بازرسی کننده و مراجع تایید صلاحیت و نیز سایر سازمان‌های مرتبط با شناسایی صلاحیت سازمان‌های بازرسی کننده در نظر گرفته شده است. دامنه کاربرد: این استاندارد برای کلیه شرکت‌ها و موسسات بازرسی کاربرد دارد.

استاندارد ISO /IEC ۱۷۰۲۵

روند تخصصی شدن فعالیت‌های سازمان‌ها موسسات و سازمان‌های تدوین کننده استاندارد را بر آن می‌دارد تا نیازمندی‌های خاصی را جهت حصول اطمینان از کیفیت خدمات این نوع سازمان‌ها تدوین نمایند. علاوه بر استاندارد ایزو ۹۰۰۰ که الزامات عمومی سیستم مدیریت کیفیت را برای کلیه سازمانها بیان می‌نماید در صنایع مختلف استانداردهایی منتشر می‌شود که الزامات خاصی را برای آن تعریف می‌نماید که این الزامات به صورت مکمل – جایگزین الزامات عمومی سیستم مدیریت کیفیت سازمان را شکل می‌دهد. این استاندارد تخصصی برای تشریح سیستم مدیریت کیفیت آزمایشگاهها تدوین شده است. به بیان دیگر این استاندارد برای کلیه آزمایشگاه‌های ارائه دهنده خدمات اندازه‌گیری، تست، آزمون و کالیبراسیون (آزمایشگاه‌های صنعتی) بدون توجه به تعداد پرسنل یا گستردگی محدوده فعالیت‌های آن قابل کاربرد می‌باشد.

استاندارد ISO/TS ۱۶۹۴۹

با وجود آنکه استانداردهای سری ایزو ۹۰۰۰ به دلیل ماهیت مستقل خود، برای بسیاری از نهادها به عنوان پایه و اساس ساخت سیستم مدیریت کیفیت قرار گرفته، اما برخی از حوزه‌های اقتصادی به خصوص، مانند صنایع خودرو، که علاقه بیشتری به برآورده شدن خواسته‌های کیفی خود دارند اقدام به تدوین الزامات ویژه خود نموده‌اند و اجرای این خواسته‌ها را برای تامین کنندگان خود الزام نموده‌اند. از آنجا که تعداد این الزامات سبب بروز مشکلاتی در خصوص ارزیابی مکرر خواسته‌های متفاوت برای قطعه سازان طرف قرارداد، خودروسازان مختلف شده است. بررسی‌ها برای حل این مشکل منجر به تشکیل گروه کاری بین‌المللی صنعت خودرو گردید که این گروه کاری با همکاری کمیته فنی ۱۷۶ سازمان بین‌المللی استاندارد اقدام به یکپارچه سازی الزامات خودروسازان جهان نمود. محصل این تلاش انتشار مشخصه فنی ایزو گردید. در تدوین این مشخصه فنی مراجع ذیل به کار گرفته شده است:

- سری استانداردهای بین‌المللی مدیریت کیفیت

- نظامنامه های مرجع خودروسازان آمریکایی

- نظامنامه های مرجع خودروسازان ایتالیایی
- نظامنامه های مرجع خودروسازان فرانسوی
- نظامنامه های مرجع خودروسازان آلمانی

استاندارد HACCP

مجموعه الزامات مربوط به سیستم مدیریت بهداشت مواد غذایی است که به معنی تجزیه و تحلیل خطر و نقاط کنترل بحرانی می باشد که برای اولین بار در سال ۱۹۷۱ در کنفرانس ملی حفاظت مواد غذایی مطرح شد. سپس در سال ۱۹۷۳ سازمان فضا نوردی آمریکا (ناسا) با همکاری شرکت پیلسبوری این سیستم را برای اطمینان از سلامت مواد غذایی فضا نوردی اجرا کردند. این سیستم در سال ۱۹۸۵ به اطلاع عموم رسید و در سال ۱۹۹۳ توسط کمیسیون کدکس پذیرفته شد. در سال ۱۳۷۷ موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران آیین کار استفاده از آنرا تحت عنوان استاندارد ملی ۴۵۵۷ منتشر کرد. حروف کلمات این سیستم با هدف ایمن سازی فرآیندهای تولید مواد غذایی و پیشگیری از بروز حوادث ناشی از مشکلات بهداشتی مواد غذایی در سازمانها مستقر می شود.

مزایای به کارگیری استاندارد HACCP

استقرار این سیستم در سازمان با توجه اجرای مراحل کنترل مناسب و موثر در طول فرآیندهای پذیرش مواد اولیه، تولید محصول، انبارش و نگهداری و ارسال محصول به سازمان اطمینان می دهد که با حداقل هزینه مطمئن ترین کنترلها را انجام می دهد و می توان به مزایای زیر اشاره کرد:

- ایجاد اطمینان در مصرف کنندگان محصولات
- حرکت به سمت تولید بدون نقص
- پیشگیری از مخاطرات شیمیایی، میکروبی و فیزیکی که ممکن است در فرآورده های غذایی موجب خسارت رساندن به مشتری و کاهش اعتبار سازمان شود.
- سازگاری با سایر سیستمهای مدیریت کیفیت
- کلیه سازمانهای تولیدی و خدماتی که در زنجیره تامین مواد غذایی جامعه نقش ایفا می کنند مانند مجتمع های کشت و صنعت، تولید کنندگان مواد غذایی، توزیع کنندگان مواد غذایی، سردخانه ها و... می توانند با استفاده از این اصول نسبت به تضمین سلامت محصولات غذایی خود اطمینان لازم را کسب نمایند.

استاندارد HSE و IMS

یک سیستم مدیریت سازمان یافته چارچوبی ایجاد می‌کند که در قالب آن افراد می‌توانند به طور منظم برای سازمان کار کنند و در مقابل درآمد مطلوب با روش کارآمد و موثر بدست بیاورند.

به عبارت دیگر سیستم مدیریت روشی است که ما می‌خواهیم کارها انجام شوند. سیستم مدیریت می‌تواند در زمینه‌های گوناگونی همچون کیفیت، بهداشت و ایمنی و محیط زیست مدنظر قرار گیرد. بطور طبیعی مرکز توجه و تأکید هر یک از اجزاء سیستم با دیگری تفاوت دارد. به عنوان مثال، سیستم مدیریت کیفیت بر نیازهای مشتری تأکید دارد، در حالی که سیستم مدیریت محیط زیست نیازهای طیف گسترده‌ای از طرف‌های ذینفع و تقاضای رو به رشد جامعه نسبت به حفاظت محیط زیست را بیان می‌کند و سیستم مدیریت ایمنی و بهداشت شغلی کانون توجه خود را بر حفظ ایمنی سرمایه‌ها و بهداشت شغلی نیروی انسانی در سازمان قرار می‌دهد.